

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора АНО ДПО «АДПО»

от 15 февраля 2024 года №2

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую собирают о Пользователе официальный и тематические сайты Академии во время их использования.

### **1. Определение используемых терминов**

При описании Политики конфиденциальности использованы следующие термины.

1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные для управления сайтом сотрудники Академии, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют их состав и цели обработки. Доступ к персональным данным предоставляется только сотрудникам организации, которые выполняют обязательства по сохранению конфиденциальных данных и могут подвергаться взысканиям за нарушение этих обязательств, вплоть до увольнения и уголовного преследования.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление или их уничтожение.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения уполномоченным сотрудником Академии, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ и использующее сайт, посредством сети Интернет.

1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Использование сайта Пользователем означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и Условиями обработки персональных данных.

2.2. Пользователь в случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности должен прекратить использование сайта.

2.3. Политика конфиденциальности применяется только к официальному сайту Академии <https://obuchim.com> и ее тематическим сайтам. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте или оформлении заказа для приобретения товара или получения услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения на сайте регистрационной формы и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя.

3.3. Сайт защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении других его страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Любая иная Персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и др.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 5.2 и 5.3.

## 4. Цели сбора персональной информации пользователя

Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в следующих целях.

4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заявки и (или) заключения дистанционным способом Договора.

4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования сайта и оказания услуг, обработку его заявок.

4.4. Уведомления Пользователя сайта о состоянии его Заказа.

4.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.6. Предоставления с согласия Пользователя специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.

## 5. Способы и сроки обработки Персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием или без использования средств автоматизации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные третьим лицам (операторам, администраторам и методистам) исключительно в целях выполнения оформленной им заявки.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

5.4. Администрация сайта информирует Пользователя в случаях утраты или разглашения его Персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

## 6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае ее изменения.

6.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных за исключением указанных в пунктах 5.2 и 5.3;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты подобной информации в существующем деловом обороте.

6.3. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайзера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты проводится в процессинговом центре Банка-эквайзера. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за понесённые Пользователем убытки в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.3 и 7.2 Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе без согласия Пользователя вносить изменения в Политику конфиденциальности в целях дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.